



## Einbindung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mittels Bottom-up-Prozess

Ich bin als Change Manager eines internationalen Paketdienstes für einen umfangreichen Change Prozess verantwortlich gewesen, der zusammen mit der Firma **myConsult OHG** umgesetzt wurde.

Die Geschäftsleitung hatte **myConsult** aufgrund einer Empfehlung beauftragt und von Anfang an sehr gut gebrieft. Man wollte sichergehen, dass nicht ein weiterer Change Prozess im Unternehmen scheitern würde – das war oberste Priorität, da dies unter anderer Leitung und Unterstützung zuvor schon passiert war und die Mitarbeiter kaum noch zuversichtlich waren.

Als Change Manager dieses Speditionsunternehmens habe ich sowohl die Organisation als auch die politische Leitung des gesamten Changeprozesses verantwortet. Ich habe dabei **myConsult** als Unternehmensberatung kennengelernt, die das Unternehmenswohl bei jedem Schritt transparent und eindeutig verfolgte und es dabei gleichzeitig durch einen strukturierten Bottom-Up Prozess schaffte, die Unternehmens- und Projektziele zu erreichen.

Ich bin immer noch begeistert, wie hier alles gemeinsam zusammengepasst hat.

Es wurde wirklich geschafft, dass die Mitarbeiter Stück für Stück wieder Hoffnung bekamen und sich nach circa zwei Monaten begeistert und leidenschaftlich für diesen Veränderungsprozess vorbehaltlos einsetzten. Es entstand eine Welle der Hoffnung und diese war auch berechtigt. Schließlich war der Anspruch, parallel zu den Verbesserungsthemen auch eine Qualifizierung der Belegschaft in diesem Bereich herbeizuführen. Dieses gelang auch hervorragend in der täglichen Praxis, in der sehr gute Methoden und Instrumente vermittelt, angewandt und erfolgreich umgesetzt wurden.

Die Belegschaft in diesem Bereich ist heute qualitativ sehr viel besser aufgestellt als jemals zuvor. Es ist schon eine Kunst, die vereinbarten Ziele anzusteuern, ohne den sonst üblichen und nach meiner Meinung eher ungeeigneten Weg des Top-Down zu wählen. Die Einbindung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Beginn an, die eindrucksvollen Berater von **myConsult** mit ihrer Expertise und Empathie, das Zuhören und Lösen von Konflikten auf dem Weg des Bottom-Up-Prozesses – dies hat alle Interessen berücksichtigt und zusammengeführt und hat insgesamt dieses Projekt für alle Beteiligten so bleibend erfolgreich gemacht.

Ich bin froh und stolz, mit **myConsult** auf diesem Weg zusammengearbeitet zu haben.



Joachim Vogel - Senior Director Finance - Transformational Change Lead  
DPD Deutschland GmbH